

Klantmanager

Wie zijn wij?

Een middelgrote gemeente in de regio Noord-Holland.

Jouw werkzaamheden

Als Klantmanager begeleid en stimuleer jij cliënten naar werk of scholing. Jouw actuele kennis van de Participatiewet pas jij toe in het opstellen van trajectplannen voor cliënten. Dit doe je aan de hand van doelmatigheidsonderzoeken, huisbezoeken en intakegesprekken met cliënten over kansen op de arbeidsmarkt.

Jouw werkzaamheden bestaan enerzijds uit het actief opereren naar werkgevers om nieuwe banen te creëren en anderzijds het activeren en enthousiasmeren van klanten. Je beheert zelfstandig en actief een eigen caseload, voert intakegesprekken en stelt trajectplannen op. Verder organiseer je events om verschillende doelgroepen kennis te laten maken met werkgevers en je schakelt met scholen in de regio. Tot slot stel je rapportages en beschikkingen op.

Vereiste competenties

- Je beschikt minimaal over een afgeronde HBO-opleiding richting SJD of SPH
- Je hebt aantoonbare ervaring met en kennis van bijzondere doelgroepen zoals jongeren, stathouders en inwoners met een beperking
- Up-to-date kennis van de Participatiewet en aanverwante regelgeving
- Je beschikt over een groot verantwoordelijkheidsgevoel
- Je bent positief ingesteld en beschikt over sterke communicatieve vaardigheden
- Je hebt een ondernemende en resultaatgerichte houding

Wij bieden jou het volgende:

Goed salaris	Salarisschaal 9
Werktijden	36 uur per week
Ontwikkelingsmogelijkheden	Training en scholingsmogelijkheden aanwezig.

Gegevens

Startdatum: Per direct, in overleg

Contractduur: 6 maanden

Ben jij onze nieuwe collega?

Stuur dan je C.V. en motivatie toegespitst op deze vacature naar info@selmaniworksolutions.com.